

# Platzbuchungssystem beim TC Goldene Meile Remagen e.V.

Mit unserem Buchungssystem der Firma „Courtbooking“ könnt Ihr eure Plätze sowohl per PC, Tablet oder Smartphone App buchen und stornieren. Weitere tolle Anwendungen sind die News, in denen Ihr von uns über Neuigkeiten informiert werden könnt, und der Chat, in dem Mitglieder untereinander kommunizieren können. Auch Gäste/Nicht-Mitglieder, die bei uns einen Platz buchen wollen, müssen sich einmalig registrieren!

## Und so geht's:

### Schritt 1: Buchungsplattform öffnen

- Buchungsplattform aufrufen über <https://tcremagen.courtbooking.de>  
oder
- App „Courtbooking“ in eurem Appstore runterladen

### Schritt 2: Neuen Benutzer Registrieren

- alle Angaben mit \* sind verpflichtend
- Passwort bitte gut merken
- Bestätigungsemail aufrufen (auch im Spam Ordner nachsehen)
- Einmal registriert, könnt Ihr euch immer mit eurer E-Mail und Passwort anmelden- ihr seid dann im System gespeichert als Mitglied bzw. Gast falls keine Mitgliedschaft vorhanden ist
- Ihr müsst euch nicht jedes Mal auf eurem Gerät ausloggen

### Schritt 3: Persönliche Einstellungen

- Über „Bearbeiten“ müsst Ihr eure persönlichen Einstellungen vornehmen
- Wir empfehlen auch ein Profilbild einzustellen, um nachzuweisen, dass Du der registrierte Nutzer bist
- Bitte unbedingt bei „Buchungsbestätigung/-stornierung“ Benachrichtigungswege einstellen auf E-Mail – ansonsten erhaltet Ihr keine Buchungsbestätigung oder Mitteilung, falls wir die Buchung stornieren mussten (bspw. wegen Platzsperrung)

## Schritt 4: Platzbuchung

- Über „Platzbelegung“ können sie Plätze buchen
- Hierzu einfach am gewünschten Tag zur gewünschten Uhrzeit rein klicken und Mitspieler aus der Mitgliederliste auswählen
- Wenn ein Doppel gebucht wird, muss auf + geklickt werden um zwei weitere Spieler einzutragen. Automatisch verlängert sich die Spielzeit von 60min auf 90min
- Um die Buchung zu stornieren, wieder auf den Termin gehen und „Reservierung löschen“
- Wer die Ballmaschine buchen möchte muss unter Mitglieder „Ballmaschine“ suchen. Der Preis wird mit 9€ angezeigt- beträgt aber nur 6€. Das ist im System noch nicht anders darstellbar.

### Buchungsregeln:

- Buchungen sind bis zu 7 Tage im Voraus möglich
- Maximal können 3h im Voraus gebucht werden. Wenn eine Stunde abgespielt wurde, hat man wieder eine neue Stunde zur Verfügung.
- Standardlänge eines Einzels beträgt 60min, im Doppel 90min. Bitte achtet darauf immer pünktlich den Platz freizugeben damit der Nachfolger nicht weniger Zeit übrighat.
- Grundsätzlich kann nur 1x am Tag gebucht werden. Wenn die Stunde abgespielt wurde und dann ein freier Platz zur Verfügung steht, kann dieser natürlich gebucht werden, sodass man auch 2h spielen kann.
- Bitte versucht bei der Buchung darauf zu achten, dass keine 30min Lücken entstehen, also wenn möglich immer nahtlos buchen.

Und jetzt gilt:

Probieren geht über Studieren! Falsch machen kann man nichts, jede Buchung kann vom Admin wieder gelöscht werden. Am besten Ihr registriert euch jetzt schon alle und testet mal das System aus, damit bis zum Saisonstart alle Fragen geklärt werden können. Bei Problemen/Fragen steht euch Jonathan Schmitz (+491637402766 / [jugend@tcremagen.de](mailto:jugend@tcremagen.de)) und das weitere Vorstandsteam jederzeit mit Rat und Tat bei Seite!

Info: Die App erfährt aktuell eine Überarbeitung, weshalb vereinzelt Fehler auftreten können. In den nächsten Wochen stellt die Firma eine bessere Version zur Verfügung.